

「Itamuro Onsen Outdoor Trip」不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ

このたび、「Itamuro Onsen Outdoor Trip」のオンライン販売を委託していた「Peatix Inc.」において、第三者による不正アクセスを受け、個人情報が引き出されたことが判明しました。

「Itamuro Onsen Outdoor Trip」をご予約された方々の個人情報のうち、氏名及びメールアドレスが引き出されたおそれがあります。

ご参加いただいた皆様にご心配をおかけする事態となり、お詫び申し上げます。

Peatix 社においては、順次、個人情報が不正に引き出された可能性のあるお客様に個別に連絡する予定です。

また、パスワード変更や退会について、Peatix 社ホームページにおいて案内しております。

- [Peatix 社ホームページ \(外部リンク\)](#) 

ご不明な点がございましたら、Peatix 社において本件に関するお客様専用のカスタマーサポートセンターを次のとおり開設しておりますので、お問い合わせください。

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター

電話 : 0120-331-367 (受付時間午前 10 時～午後 6 時)

メール : cs@peatix.com